

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА)

Настоящее Пользовательское соглашение (Оферта), далее именуемое «Соглашение» или «настоящее Соглашение», заключается между **ТОО «HomeFood Ltd» (БИН 210940041171)**, именуемым в дальнейшем «Оператор», и Пользователями, присоединившимися к Соглашению в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, далее совместно именуемыми «Стороны», а по отдельности – «Сторона» или как указано выше, с целью определения условий и порядка взаимодействия Сторон по вопросам пользования Сервисом.

1. Термины и определения

1.1. **Сервис** – сервис «HomeFood», доступный при использовании Сайта, основной функцией которого является обеспечение возможности взаимодействия Покупателей и Продавцов по вопросу приобретения приготовленных Продавцами блюд/еды (далее – «блюда» и/или «еда»).

1.2. **Сайт** – веб-сайт, расположенный по адресу: homefood.kz, и/или мобильное приложение HomeFood.

1.3. **Пользователь** – любой посетитель Сервиса. Сервис разделяет две категории Пользователей, различных по объему предоставленных прав и возложенных обязанностей – «Покупатели» и «Продавцы».

1.4. **Покупатель** – незарегистрированный Пользователь Сервиса, имеющий право на приобретение приготовленных Продавцами блюд, информация о которых размещена на Сайте, а также на оставление отзывов о качестве блюд, способах и скорости доставки еды, поведении Продавцов и тому подобное.

1.5. **Продавец** – зарегистрированный Пользователь Сервиса, физическое лицо или индивидуальный предприниматель, размещающий информацию о приготовленной им еде/блюдах, стоимости еды, порядке доставки еды, с возможностью размещения фотографий блюд и иной информации, касающейся процесса приготовления блюд, их реализации и доставки.

1.6. **Персональные данные** – информация о Пользователе, полученная в процессе использования Сервиса. Перечень персональных данных, а также цели их сбора, обработки, хранения и передачи указаны в разделе 6 настоящего Соглашения.

Термины и определения в Соглашении могут быть указаны как с заглавной (большой) буквы, так и с прописной (маленькой) буквы, в любом роде и падеже.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение является договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого могут быть приняты Пользователем не иначе, как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом путем совершения действий, указанных в настоящем Соглашении и расцениваемых как акцептование условий настоящего Соглашения в полном объеме.

2.2. Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением перед началом использования Сервиса и принять его условия в полном объеме. Несогласие Пользователя с условиями Пользовательского соглашения влечет за собой невозможность использования Сервиса. В случае, если Оператором были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, им предусмотренном, с которыми Пользователь не согласен, то такой Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

2.3. Совершение Пользователями (каждым из них) действий, подтверждающих присоединение к настоящему Соглашению, свидетельствует о том, что:

2.3.1. лицо, присоединившееся к Соглашению, прочитало, поняло и приняло условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;

2.3.2. Соглашение не содержит каких-либо обременительных для присоединившегося лица условий, которые оно, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не приняло бы;

2.3.3. присоединившееся лицо не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Соглашении, как доказательство того, что Соглашение не было им прочитано/понято/принято, если такое лицо совершило действия, предусмотренные в пункте 2.4. настоящего Соглашения;

2.3.4. все положения Соглашения в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению присоединившегося к Соглашению лица;

2.3.5. заключение Соглашения и исполнение его условий, не нарушит и не приведет к нарушению каких-либо документов присоединившегося к Соглашению лица и/или любого положения законодательства Республики Казахстан и/или применимого к присоединившемуся к Соглашению лицу законодательства.

2.4. Принятие (акцепт) настоящего Соглашения Покупателем осуществляется при использовании Покупателем Сервиса с целью приобретения представленных на Сайте блюд и продуктов или оставления отзыва о работе Продавца. Принятие (акцепт) настоящего Соглашения Продавцом, осуществляется при направлении Оператору заявки на регистрацию в Сервисе. Перед совершением действий по приобретению блюд и оставлению отзыва Покупатель проставляет галочку в графе «Согласен с условиями Пользовательского соглашения». Перед отправкой заявки на регистрацию в Сервисе Продавец указывает в заявке «Принимаю условия Пользовательского соглашения, размещенного на сайте Сервиса».

2.5. В заявке Продавца на регистрацию в Сервисе должны быть указаны фамилия, имя, отчество Продавца, абонентский номер телефона, зарегистрированный на имя Продавца, адрес регистрации Продавца (прописка) и адрес его электронной почты.

2.6. По факту рассмотрения Оператором заявки Продавца на регистрацию в Сервисе Продавцу предоставляется возможность размещать информацию о блюдах путем публикации новых блюд и информации об их доступности.

2.7. Продавец, осуществивший реализацию (продажу) еды, информация о которой была размещена на Сайте, оплачивает Оператору вознаграждение в порядке, оговоренном в разделе 5 настоящего Соглашения.

3. Использование Сервиса. Зона ответственности Сторон

3.1. Сервис предоставляет возможность:

3.1.1. размещения Продавцом информации о приготовленных им блюдах;

3.1.2. взаимодействия Продавцов и Покупателей с целью приобретения Покупателями блюд, представленных Продавцами;

3.1.3. оставления Покупателями отзывов о блюдах, уровне сервиса Продавцов, качестве доставки еды и так далее.

3.2. Любые взаиморасчеты по оплате приобретаемых блюд, их доставке, иных сопутствующих услуг Продавца, совершаются между Покупателем и Продавцом самостоятельно. Оператор не принимает участия во взаимоотношениях Покупателя и Продавца, касающихся взаиморасчетов по сделкам, совершаемым Покупателем и Продавцом, и ответственности по таким взаимоотношениям не несет.

3.3. Обязательства и ответственность за исчисление и уплату любых предусмотренных законодательством налогов, сборов, взносов и отчислений, а также за сдачу любых видов отчетности, возникающих в связи с использованием Сервиса и проведением взаиморасчетов по совершаемым между Пользователями сделкам, несут исключительно сами Пользователи. Оператор не является налоговым агентом и/или любым иным лицом, ответственным за исчисление и уплату налогов, сборов, взносов и отчислений, возникающих в связи с взаимоотношениями Пользователей.

3.4. Оператор не несет ответственность за содержание информации, размещенной Продавцом о блюдах, за стоимость и качество/характеристики блюд/еды, соответствие блюд/еды нормам санитарной и эпидемиологической безопасности. Во всех указанных случаях ответственность полностью возлагается на Продавца. Продавец самостоятельно должен принимать все возможные меры к разрешению любых претензий и споров с Покупателями относительно качества, количества, стоимости еды, а также относительно выполнения Продавцом иных обязательств, связанных с надлежащей реализацией блюд и услуг, сопутствующих такой реализации.

3.5. Все сведения и данные, находящиеся на Сайте, в любых его разделах, в том числе информация о ценах, характеристиках, наличии блюд, носят информационное назначение и не являются публичной офертой, выставленной Оператором. Любые сообщения, направляемые Оператором, в том числе с использованием Сайта, не являются офертой/акцептом/основанием для заключения каких-либо сделок или фактом, подтверждающим заключение сделок между Оператором и каким бы то ни было лицом. Любые средства индивидуализации, включая товарные знаки, размещенные на Сайте, используются исключительно в информационных целях.

3.6. Взаимоотношения между Продавцом и Покупателем по возврату еды и стоимости ее приобретения, регулируются между Продавцом и Покупателем самостоятельно. Оператор не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Продавцом и Покупателем указанных в настоящем пункте обязательств друг перед другом.

3.7. Присоединяясь к настоящему Соглашению и предоставляя Оператору информацию, Пользователь несет ответственность за достоверность предоставляемых данных. При приобретении блюд Покупатель должен предоставить Продавцу достоверные данные относительно личности получателя еды и способов связи с Покупателем либо иным получателем блюд. Покупатель принимает на себя все риски, включая риск несвоевременной доставки или недоставки еды, в случае указания Покупателем неверных данных.

3.8. Покупатель несет самостоятельную ответственность за наличие у него денежных средств, достаточных для оплаты еды, приобретаемой у Продавца. Оператор не несет ответственности за случаи нехватки у Покупателя средств для оплаты блюд.

3.9. Оператор поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Однако Оператор не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе. Оператор не гарантирует, что Сайт соответствует/будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователей, а также, что функционал Сайта будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Оператор принимает необходимые меры в целях обеспечения Пользователям качественного Сервиса, в том числе во время технических перерывов в работе Сайта. Обо всех возникших технических сбоях и ошибках системы должно быть сообщено по адресу электронной почты службы поддержки Сайта: _____.

3.10. Оператор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях,

действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Оператора. Оператор не несет ответственности за любые виды убытков Покупателя, возникших вследствие использования Пользователями Сайта или его отдельного функционала.

3.11. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших во время действия настоящего Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

3.11.1. О наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, не выполняющая обязательства в силу этих обстоятельств, обязана в течение 7 (семи) рабочих дней письменно известить другие Стороны о наступлении и прекращении таких обстоятельств, за исключением случаев, когда обстоятельства непреодолимой силы известны Сторонам в силу широкого оповещения об их наступлении и действии в средствах массовой информации.

3.11.2. Доказательством наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы могут служить документы, выдаваемые компетентными органами и организациями Республики Казахстан.

3.11.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства, указанные в настоящем пункте 3.11. настоящего Соглашения, и не исполнившая предусмотренное подпунктом 3.11.1. настоящего Соглашения обязательство об уведомлении другой Стороны, не вправе ссылаться на указанные обстоятельства в случае неисполнения, неполного или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.11.4. После прекращения действия обстоятельств, указанных в пункте 3.11. настоящего Договора, Стороны обязаны продолжать исполнение своих обязательств по исполнению Договора.

3.12. В случае допущения Пользователем в ходе использования Сайта, исполнения сделки(-ок) купли-продажи еды, каких-либо мошеннических операций и/или действий мошеннического характера, Пользователь в указанный Оператором срок возмещает Оператору ущерб, причиненный оговоренными настоящим пунктом Соглашения операциями/действиями.

3.13. Пользователи заявляют и гарантируют, что исполнение ими обязательств по настоящему Соглашению не нарушает чьих-либо прав и законных интересов в области защиты прав интеллектуальной собственности. Продавцы также заявляют и гарантируют, что имеют все необходимые разрешения и полномочия на продажу еды, предоставление Оператору права на использование товарных знаков и наименований, под которыми блюда/еда выставляются на Сайте, а также на выставление блюд/еды на Сайте под соответствующими товарными знаками и наименованиями. Продавец несет самостоятельную ответственность (без какого-либо привлечения Оператора) по претензиям, искам, судебным разбирательствам, которые могут возникнуть в связи с отношениями между Продавцом и изготовителями товаров, правообладателями товарных знаков и иных объектов интеллектуальной собственности.

4. Права и обязанности Пользователя и Оператора

4.1. Пользователь вправе:

4.1.1. использовать функционал Сервиса в соответствии с присвоенной ему категорией Пользователя;

4.1.2. передавать Оператору данные для совершения действий, необходимых для использования Сервиса;

4.1.3. ограничить доступ к своим персональным данным целиком, отказавшись от использования Сервиса, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты: info@homefood.kz;

4.1.4. обратиться в поддержку Сервиса с вопросами и предложениями, связанными с функционированием Сервиса, направив письмо на адрес электронной почты: info@homefood.kz.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. предоставлять достоверную, актуальную, точную и полную информацию при использовании Сервиса. При этом Пользователь соглашается с тем, что Оператор не обязан проверять достоверность информации, предоставленной Пользователем;

4.2.2. обновлять Персональные данные, предоставленные при регистрации, в случае их изменения;

4.2.3. не совершать действия от имени другого реально существующего или существовавшего лица, не указывать персональную информацию третьих лиц, не использовать информацию третьих лиц каким-либо иным способом, не соответствующим требованиям законодательства Республики Казахстан. Ответственность за указанные действия, в том числе причинившие убытки Сервису, несет Пользователь;

4.2.4. не передавать в пользование третьих лиц свои регистрационные данные, в том числе учетную запись и/или логин и пароль своей учетной записи, нести ответственность за сохранность данной информации;

4.2.5. при пользовании Сервисом Пользователь не вправе оставлять отзывы, которые являются незаконными, включая, но не ограничиваясь: клеветническими, разжигающими социальную, межнациональную, межрелигиозную, межрасовую рознь, нарушающими права интеллектуальной собственности, оскорбляющими честь и достоинство Оператора, третьих лиц и других Пользователей.

4.3. Оператор вправе:

4.3.1. изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке;

4.3.2. в любой момент отказать Пользователю в использовании Сервиса. Отказ в использовании Сервиса может быть выражен посредством отказа в размещении информации о Продавце и приготовленных им блюдах, отказа в регистрации на ресурсах Сервиса, в удалении учетной записи Пользователя. Оператор не обязан раскрывать Пользователю причины отказа в использовании Сервиса;

4.3.3. привлекать для достижения целей использования Сервиса третьих лиц, с соблюдением условий о конфиденциальности и иных условий, оговоренных настоящим Соглашением;

4.3.4. осуществлять сбор, обработку и передачу персональных данных Пользователя в соответствии с положениями настоящего Соглашения и законодательством Республики Казахстан в области персональных данных и их защиты;

4.3.5. модерировать информацию, полученную от Пользователей в форме отзывов, а также по своему усмотрению принимать решения о возможности/невозможности публикации любого из отзывов на Сайте.

4.4. Оператор обязуется:

4.4.1. предоставить Пользователям, присоединившимся к настоящему Соглашению, возможность пользоваться Сервисом в соответствии с настоящим Соглашением и внутренними политиками Оператора;

4.4.2. поддерживать работоспособность Сервиса за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Оператора причинам.

5. Порядок оплаты вознаграждения за пользование Сервисом

5.1. Продавец, осуществлявший реализацию (продажу) еды, информация о которой была размещена на Сайте, ежемесячно, оплачивает Оператору вознаграждение в размере 10% (десять процентов) от общей стоимости блюд/еды, реализованной Покупателям, в течение календарного месяца пользования Сервисом.

5.2. Вознаграждение Оператора, указанное в пункте 5.1. настоящего Соглашения, Продавец оплачивает Оператору не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем пользования Сервисом, путем перечисления денег на расчетный счет Оператора по реквизитам, указанным в разделе 8 настоящего Соглашения.

5.3. По окончании каждого календарного месяца пользования Сервисом (при условии наличия фактов реализации Продавцом блюд Покупателям посредством Сервиса), Оператор составляет и направляет Продавцу акт выполненных работ (оказанных услуг), далее именуемый «Акт», на сумму вознаграждения, рассчитанного в соответствии с пунктом 5.1. настоящего Соглашения.

5.4. Продавец в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта обязан подписать Акт и вернуть Оператору один оригинальный экземпляр Акта с подписью Продавца и печатью (при наличии).

5.5. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Продавцом обязательств, предусмотренных в настоящем разделе Соглашения, включая обязательство по оплате вознаграждения и/или подписания Акта и его возврату Оператору, Оператор вправе отказать Продавцу в использовании Сервиса, в том числе путем удаления учетной записи Продавца.

6. Персональные данные

6.1. Пользователи соглашаются и подтверждают, что факт присоединения к настоящему Соглашению означает предоставление Оператору согласия на сбор, хранение, обработку, использование и передачу, включая трансграничную передачу третьим лицам, любым способом, в том числе через лиц, предоставляющих услуги связи (почтовой, телефонной, Интернет-связи, сотовой/мобильной и других видов связи), персональных данных Пользователей для целей, связанных с:

6.1.1. использованием Сервиса, предоставлением Пользователю доступа к Сервису, функционированием Сервиса;

6.1.2. приобретением Покупателями и реализацией Продавцами блюд/еды;

6.1.3. созданием учетной записи Продавца для использования Сервиса;

6.1.4. проверкой принадлежности учетной записи Пользователю для ограничения злоупотреблений и нарушений прав Пользователя или иных лиц;

6.1.5. установлением с Пользователем обратной связи;

6.1.6. направлением Пользователю уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса и его функционирования;

6.1.7. передачей данных другим Пользователям Сервиса или третьим лицам – партнерам Оператора;

6.1.8. предоставлением Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса;

6.1.9. предоставлением Пользователю специальных предложений, новостной рассылки, рекламных (маркетинговых) и иных сведений от имени Оператора или от имени партнеров Оператора;

6.1.10. управлением Сервисом, его администрированием, доработкой и технической поддержкой;

6.1.11. исполнением Оператором требований, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;

6.1.12. иными целями, не противоречащими действующему законодательству Республики Казахстан.

6.2. Согласие Покупателя на сбор, хранение, обработку, использование и передачу, в том числе трансграничную, персональных данных Покупателя считается предоставленным Покупателем на срок, не меньший, чем совокупный период, включающий в себя срок пользования Сервисом. Отзыв Покупателем согласия на сбор, хранение, обработку, использование и передачу персональных данных влечет за собой невозможность использования Сервиса, а также право Оператора ограничить Пользователю доступ к Сервису.

6.3. Оператор для целей, оговоренных в настоящем разделе Соглашения, вправе производить сбор, хранение, обработку, использование и передачу, в том числе трансграничную, следующих категорий персональных данных Пользователей и конечных получателей Товара, включая, но не ограничиваясь:

6.3.1. контактный номер мобильного телефона Пользователя – для отправки информации и документов, сообщений рекламного характера, а также для связи с Пользователем;

6.3.2. фамилия, имя, отчество Пользователя – для обращения к Пользователю и составления документации, а также для идентификации Пользователями друг друга;

6.3.3. любые иные персональные данные Пользователя, передаваемые им в процессе использования Сервиса, в том числе при регистрации;

6.3.4. обезличенные данные о Пользователях (в т.ч. файлов «cookie»), получаемые при доступе к Сервису с помощью инструментов интернет-статистики (Яндекс.Метрика, Google Аналитика, Amplitude и др.).

6.4. Оператор не проверяет и, как правило, не имеет возможности проверить актуальность и достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями. Оператор исходит из того, что субъекты персональных данных, действуя разумно и добросовестно, предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

6.5. Сервис может содержать ссылки на сайты третьих лиц и осуществлять автоматический переход на сторонние сайты. Оператор не несёт ответственности за конфиденциальность персональных данных при получении доступа к таким сайтам или при взаимодействии со сторонними сервисами. Пользователь должен самостоятельно ознакомиться с политикой обработки персональных данных таких сайтов и сервисов.

7. Заключительные положения

7.1. Соглашение вступает в силу для конкретного Пользователя в момент присоединения такого Пользователя к Соглашению, произошедшего в порядке, предусмотренном пунктом 2.4. настоящего Соглашения.

7.2. Настоящее Соглашение опубликовано на Сайте. Оператор вправе внести поправки и изменения в настоящее Соглашение путём размещения новой редакции Соглашения на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно периодически проверять настоящее Соглашение на предмет внесения изменений. Изменения в Соглашение, внесенные

Оператором, вступают в силу в момент публикации новой редакции Соглашения. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений к настоящему Соглашению, что означает отказ Пользователя от использования Сервиса.

7.3. Любые споры и/или разногласия, по настоящему Соглашению, решаются Сторонами посредством переговоров. При невозможности проведения переговоров либо невозможности разрешения споров, противоречий и разногласий путем переговоров, они разрешаются в судебном порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в суде по месту нахождения Оператора.

7.4. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. Реквизиты Оператора

ТОО «HomeFood Ltd»

БИН 210940041171

адрес: г.Алматы, пр.Гагарина 133/1, оф.103

ИИК KZ66998СТВ0001592555

в АО «Jusan Bank»

БИК TSESKZKA